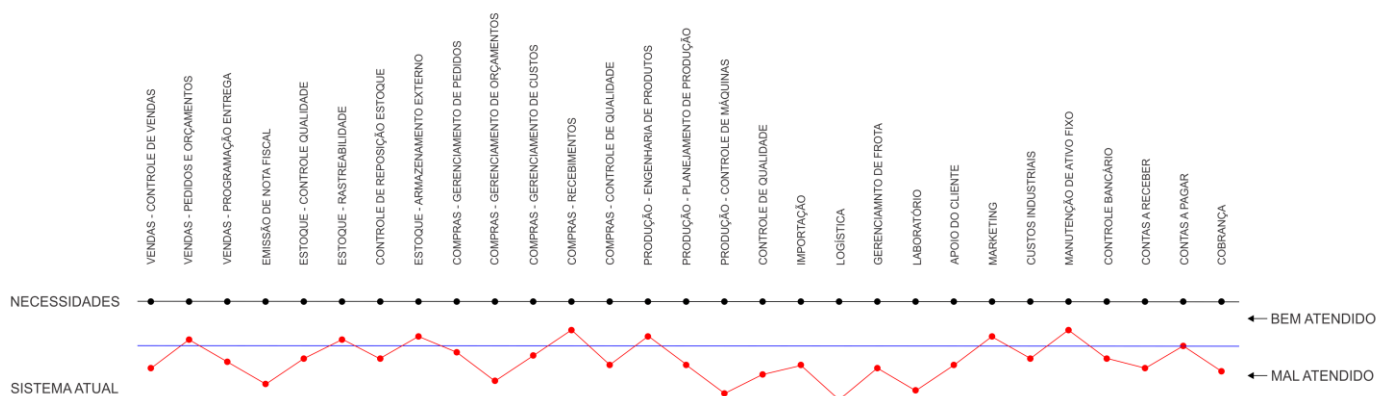


LAUDO DE AVALIAÇÃO DO SISTEMA ATUAL

EMPRESA MODELO LTDA.
SOFTWAREHOUSE: PADRÃO INFORMÁTICA S.A.

RESUMO GERAL DO SISTEMA	Nota do Sistema atual	RESUMO DOS REQUISITOS AVALIADOS NO SISTEMA ATUAL						
		Atende plenamente	Atende parcialmente	Limita a atividade	Não atende	Prejudica a atividade	Falta relatório	Falta consulta
Atividades críticas e essenciais	6,21	45	33	18	25	12	15	
Atividades muito importantes	5,95	27	14	8	21	7	9	
Atividades importantes	6,70	37	31	11	14	4	9	
Atividades básicas	5,01	65	48	21	44	18	14	
Total geral	6,13	174	126	58	104	41	47	

COMPARAÇÃO NECESSIDADES COM O SISTEMA ATUAL


PARECER

A nota mínima de aceitação para as necessidades da sua empresa é 8,21. A nota do seu sistema atual é 6,13. Em termos práticos representa que 39% das atividades não são bem atendidas. Para as atividades críticas e essenciais a nota de aceitação é 8,79 e o seu sistema atende apenas 6,21.

ÁREA: Vendas - Controle de Vendas – Pedidos
ATIVIDADE: Pedido de Venda

REQUISITO	NOTA	TIPO ATIVIDADE	AVALIAÇÃO	CONSULTA	RELATORIO
Emitir pedido com entrega múltipla	10	Crítica	● Não atende		
Permitir a configuração para aceitar o pedido com falta do produto em estoque	10	Crítica	● Não atende		
Pedidos com produtos configuráveis-Kit de itens	10	Crítica	● Limita atividade		
Gerar automaticamente as parcelas para pagamento do pedido de acordo com a condição de pagamento	10	Crítica	● Atende		
Disponibilizar a lucratividade do pedido de venda	9	Crítica	● Limita atividade	Falta	Falta
Enviar pedido de venda por e-mail para o cliente	9	Crítica	● Atende parcial		
Criar tabelas de preços padrão	9	Crítica	● Atende		
Permitir a reserva de produtos no estoque por tempo determinado	9	Crítica	● Atende		
Permitir condições flexíveis de pagamento	9	Crítica	● Atende		
Gerar automaticamente os pedidos a partir de cotações de vendas	9	Crítica	● Atende		
Permitir a reserva de estoque para pedidos	9	Crítica	● Atende		Falta
Permitir a alocação de estoque sem pedidos (bloqueio preliminar de saldo)	9	Crítica	● Atende		Falta
Controlar o faturamento parcial de pedidos	9	Crítica	● Atende		
Criar tabelas de preços específicas para o cliente	8	Muito Importante	● Não atende		
Permitir a transformação de pedido de venda em ordem de produção	8	Muito Importante	● Não atende		
Emitir pedido com entrega programada	8	Muito Importante	● Atende parcial		
Consultar linha de créditos, compras e pontualidade de pagamento	8	Muito Importante	● Atende		
Disponibilizar análise automática para bloqueio comercial ou financeiro do pedido	8	Muito Importante	● Atende		
Permitir mais de um vendedor na mesma venda	7	Muito Importante	● Não atende		

REQUISITO	NOTA	TIPO ATIVIDADE	AVALIAÇÃO	CONSULTA	RELATORIO
Permitir a conversão automática de unidade de medida	6	Importante	● Limita atividade		
Permitir a geração do pedido de venda por tipo: programado, total ou previsto	6	Importante	● Atende		
Permitir o controle de fluxo de pedidos, com aprovações eletrônicas para regras comerciais de crédito	6	Importante	● Atende		
Consultar SCPC e SERASA	5	Importante	● Limita atividade	Falta	
Permitir a configuração para não aceitar o pedido com falta do produto em estoque	4	Importante	● Atende		
Disponibilizar análise estatística de motivos de cancelamento do pedido de venda	3	Básico	○ Prejudica		Falta
Permitir a integração EDI com clientes	3	Básico	● Atende		
Permitir configurar o layout do pedido de venda	3	Básico	● Atende		
Permitir a programação de entrega de itens	2	Básico	● Não atende		

RESUMO	NOTAS
Atividades críticas e essenciais	6,63
Atividades muito importantes	4,60
Atividades importantes	6,98
Atividades básicas	2,05
Total geral	6,00

ÁREA: Vendas - Controle de Vendas (Área crítica)
ATIVIDADE: Programação de entrega

REQUISITO	NOTA	TIPO ATIVIDADE	AVALIAÇÃO	CONSULTA	RELATORIO
Permitir a formação de carga com % de ocupação	10	Crítica	● Não atende		
Emitir recibo de entrega	10	Crítica	● Limita atividade	Falta	Falta
Permitir a formação de carga com cálculo de ocupação	10	Crítica	● Atende parcial		Falta
Gerar romaneio para separação, embarque e entrega aos clientes	10	Crítica	● Atende		
Emitir romaneio de entrega e separação de acordo com a localização de estoque	10	Crítica	● Atende		
Permitir entrega programada para data futura vinculada a contratos	9	Crítica	● Não atende		
Permitir a entrega de parte do pedido	9	Crítica	● Não atende		
Controlar entrega parcial	9	Crítica	● Limita atividade	Falta	
Emitir romaneio de entrega	9	Crítica	● Limita atividade		Falta
Possuir controle de embarque de mercadorias, desde a saída até a entrega ao cliente	9	Crítica	● Atende parcial		Falta
Montar as cargas e rotas que permitam a formação de cargas sem redundância no carregamento e entrega	9	Crítica	● Atende		
Permitir a separação automática de produtos e serviços no faturamento	9	Crítica	● Atende		Falta
Permitir a gestão online do processo de entrega de mercadorias nos clientes por meio de geo referenciamento	8	Muito Importante	● Não atende		
Permitir a entrega de itens de depósitos diferentes	8	Muito Importante	● Limita atividade		
Pick-list e separação opcional por pedido ou lote de pedidos	8	Muito Importante	● Atende		
Imprimir etiquetas	8	Muito Importante	● Atende		
Imprimir etiqueta de carregamento	8	Muito Importante	● Atende		
Emitir romaneio de carregamento	7	Muito Importante	● Não atende		
Permitir a gestão online do processo de entrega de mercadorias nos cliente por meio da tecnologia de mobilidade como GPS	7	Muito Importante	● Não atende		
Permitir controle automático da chegada de mercadoria para liberar pedidos pendentes	7	Muito Importante	● Limita atividade		
Emitir ordem de embarque	7	Muito Importante	● Atende		
Desmembrar pedidos para fornecimentos parciais	6	Importante	● Limita atividade	Falta	
Emitir roteiros de entrega otimizados, com vínculo de dias permitidos ao cadastro de regiões de clientes	6	Importante	● Limita atividade	Falta	
Realizar a separação física de mercadorias e check-out ótico	6	Importante	● Limita atividade		
Permitir a gestão online do processo de entrega de mercadorias nos clientes por meio da conferência por código de barras	6	Importante	● Atende		
Gerar minutas de despacho	5	Importante	● Atende	Falta	
Emitir aviso de embarque	4	Importante	● Não atende		

REQUISITO	NOTA	TIPO ATIVIDADE		AVALIAÇÃO	CONSULTA	RELATORIO
Emissão de transferência	4	Importante		● Não atende		
Facilitar a logística de transporte com emissão de rótulos para expedição	3	Básico		● Limita atividade		
Gerar minutas de coleta para transporte	3	Básico		● Atende parcial	Falta	

RESUMO	NOTAS
Atividades críticas e essenciais	4,65
Atividades muito importantes	5,22
Atividades importantes	3,74
Atividades básicas	3,95
Total geral	6,06

ÁREA: Vendas - Controle de Vendas
ATIVIDADE: Controle de clientes

REQUISITO	NOTA	TIPO ATIVIDADE		AVALIAÇÃO	CONSULTA	RELATORIO
Permitir o cadastro pessoa física e jurídica	10	Crítica		● Atende	Falta	
Permitir o bloqueio de cadastramento de clientes com C.N.P.J. ou C.P.F. inválidos ou repetidos	10	Crítica		● Atende		
Permitir o bloqueio de cadastramento de clientes com IE inválida	10	Crítica		● Atende		
Disponibilizar informações sobre históricos e situação de débito do cliente	9	Crítica		● Não atende		
Controlar a situação de títulos pendentes de clientes no financeiro	9	Crítica		● Limita atividade	Falta	
Permitir o registro de observações de perfil do cliente	9	Crítica		● Atende		
Permitir formas de pagamento diferenciadas por cliente	9	Crítica		● Atende		
Permitir descontos diferenciados por cliente	9	Crítica		● Atende		
Permitir cadastrar diferentes endereços de entrega por cliente, além de endereço de cobrança	9	Crítica		● Atende		
Permitir a consulta da situação de cliente junto à Receita federal	8	Muito Importante		● Não atende		
Cadastrar diversos contatos por clientes contendo informações detalhadas para consultas	8	Muito Importante		● Não atende		
Realizar o acompanhamento do andamento de cada interação com o cliente: do orçamento à entrega pela transportadora	8	Muito Importante		● Limita atividade	Falta	
Realizar análise de limite de crédito de clientes/títulos pendentes.	8	Muito Importante		● Limita atividade	Falta	
Disponibilizar histórico de vendas por cliente	8	Muito Importante		● Atende parcial		
Permitir verificar os últimos produtos comprados por determinado cliente	8	Muito Importante		● Atende		
Permitir criar tabelas de preços diferenciadas por cliente	8	Muito Importante		● Atende		
Bloquear vendas baseado no limite de crédito do cliente	8	Muito Importante		● Atende		
Dispensar a necessidade de cadastrar pessoas como clientes designando apenas como "consumidor final"	7	Muito Importante		● Não atende		
Classificar clientes por categorias, permitindo diversos controles através de consultas e relatórios no sistema	7	Muito Importante		● Não atende		
Limites de crédito, formas de pagamento, descontos e tabelas de preços diferenciadas por cliente.	7	Muito Importante		● Não atende		
Permitir verificar a média de valor de compras de determinado cliente	7	Muito Importante		● Atende parcial	Falta	
Disponibilizar histórico de vendas por pedidos	7	Muito Importante		● Atende parcial		
Permitir limites de crédito diferenciados por cliente	7	Muito Importante		● Atende parcial		
Criar regras para impedir vendas a clientes com crédito indisponível	7	Muito Importante		● Atende		
Disponibilizar uma agenda de atividades futuras geradas de negociações com os clientes	7	Muito Importante		● Atende		Falta
Cadastrar diversos contatos por clientes contendo informações detalhadas para envio de mala-direta	6	Importante		● Não atende		
Possibilitar a criação de vínculo entre o cliente e representantes	6	Importante		○ Prejudica		
Disponibilizar histórico de vendas por compras	6	Importante		● Atende parcial		
Permitir o cadastro de contatos e sócios	6	Importante		● Atende		
Permitir o cadastramento de anexos relacionados ao cliente (contrato social, documentos etc)	6	Importante		● Atende		
Permitir o relacionamento entre clientes e grupos de produtos, com formas de pagamento diferenciadas	5	Importante		● Atende parcial		
Permitir o relacionamento entre clientes e grupos de produtos, com comissões diferenciadas	5	Importante		● Atende parcial		

REQUISITO	NOTA	TIPO ATIVIDADE		AVALIAÇÃO	CONSULTA	RELATORIO
Definir clientes por região para geração de estatísticas comerciais	4	Importante		● Atende parcial		
Definir clientes por sub-região para geração de estatísticas comerciais	4	Importante		● Atende parcial		
Definir clientes por ramo de atividade para geração de estatísticas comerciais	4	Importante		● Atende parcial		
Definir clientes usando outros dados do perfil para geração de estatísticas comerciais	4	Importante		● Atende parcial		
Permitir verificar a primeira e última data de compra de determinado cliente	3	Básico		● Atende parcial	Falta	

RESUMO	NOTAS
Atividades críticas e essenciais	7,73
Atividades muito importantes	4,30
Atividades importantes	8,06
Atividades básicas	4,30
Total geral	8,06

ÁREA: Vendas - Controle de Vendas
ATIVIDADE: Gestão comercial

REQUISITO	NOTA	TIPO ATIVIDADE		AVALIAÇÃO	CONSULTA	RELATORIO
Possibilitar controlar as deduções por faixas de comercialização integrado ao Contas a Pagar	10	Crítica		● Atende	Falta	
Realizar a análise de rentabilidade por item (MC e ROL)	10	Crítica		● Atende		
Realizar a análise de rentabilidade por item (Orçamento e Pedido de Venda)	10	Crítica		● Atende		
Fazer o acompanhamento das vendas realizadas em relação às cotas por produto	9	Crítica		● Não atende		
Possibilitar controlar os acréscimos por faixas de comercialização integrado ao Contas a Pagar	9	Crítica		● Limita atividade	Falta	
Possibilitar a atualização financeira automática na devolução de Nota Fiscal	9	Crítica		● Atende		
Permitir a gestão de performance comercial baseada em estatísticas por produtos	9	Crítica		● Atende		
Permitir a gestão de performance comercial baseada em estatísticas por região	9	Crítica		● Atende		
Permitir o controle de margem de lucro por pedido	9	Crítica		● Atende		
Fazer o acompanhamento das vendas realizadas em relação às cotas por vendedor	8	Muito Importante		● Não atende		
Permitir a gestão de oportunidades de negócios (Leads)	8	Muito Importante		● Não atende		
Estabelecer critérios para as tabelas de preços checarem condições de pagamento	8	Muito Importante		● Limita atividade	Falta	
Permitir a análise e liberação remota, pela gerência de vendas, a clientes com indicativos de bloqueio	8	Muito Importante		● Atende parcial		
Fazer o acompanhamento das vendas realizadas em relação às cotas por região	8	Muito Importante		● Atende	Falta	
Estabelecer critérios para as tabelas de preços checarem descontos máximos	8	Muito Importante		● Atende		
Permitir a gestão de performance comercial baseada em estatísticas por linhas de produtos	8	Muito Importante		● Atende		
Possibilitar controlar os percentuais de comissões por faixa de comercialização integrados ao Contas a Pagar	7	Muito Importante		● Não atende		
Controlar a carteira de consignações	7	Muito Importante		● Não atende		
Permitir a gestão de performance comercial baseada em estatísticas por representantes	7	Muito Importante		● Não atende		
Estabelecer critérios para as tabelas de preços checarem autorizações específicas	7	Muito Importante		● Atende parcial	Falta	
Controlar a carteira de orçamentos	7	Muito Importante		● Atende parcial		
Permitir a gestão de performance comercial baseada em estatísticas por clientes	7	Muito Importante		● Atende parcial		
Controlar a carteira de pedidos	6	Importante		● Atende parcial		
Gerenciar as vendas por meio de uma rotina de liberação com parametrização por nível de usuário e senha	6	Importante		● Atende		
Possibilita a atualização financeira automática por adiantamento	6	Importante		● Atende		
Permitir a inclusão de vários locais de armazenagem na venda	4	Importante		● Atende parcial		

REQUISITO	NOTA	TIPO ATIVIDADE		AVALIAÇÃO	CONSULTA	RELATORIO
Ter flexibilidade para definição dos critérios de comissionamento de vendas	4	Importante	●	Atende parcial		
Disponibilizar mapa de concorrência	4	Importante	●	Atende parcial		
Permitir a análise e liberação remota, pela gerência de vendas, a clientes com problemas de crédito	4	Importante	●	Atende parcial		
Permitir a rastreabilidade de mercadorias e produtos	3	Básico	●	Atende parcial	Falta	

RESUMO	NOTAS
Atividades críticas e essenciais	7,73
Atividades muito importantes	4,30
Atividades importantes	8,06
Atividades básicas	4,90
Total geral	7,96

Continua ...